

Las leyes estatales y federales de vivienda justa prohíben la discriminación en la vivienda basada en:

Raza
Color
Origen nacional
Estado familiar (presencia de hijos menores o mujeres embarazadas)
Discapacidad
Sexo
Religión

Call FHU's hotline

- Para reportar discriminación en la vivienda
- Para solicitar una presentación sobre vivienda justa

(904) 356-8371
Hotline: 1-866-356-8371

Outside of Area Code
(904): 1 (866) 356-8371

Nota: Si usted tiene una limitación, discapacidad, barrera del idioma o necesita otra forma alternativa de leer este folleto o acceder a información sobre Vivienda Justa, por favor contáctenos para coordinar adaptaciones alternativas.



¡No permita que la discriminación en las ventas le ocurra a usted!

Unidad de Vivienda Justa

JACKSONVILLE AREA LEGAL AID

Discriminación en las Ventas

¿Qué es la Unidad de Vivienda Justa?

La Unidad de Vivienda Justa (FHU) hace cumplir las leyes de vivienda justa en los condados de Baker, Bradford, Clay, Duval, Nassau y St. Johns. No existen requisitos de ingresos para los clientes de la FHU. La FHU está comprometida a defender enérgicamente a las víctimas de discriminación y cuenta con un enfoque de tres partes para cumplir esta misión:

1. EDUCACIÓN: La FHU educa a los consumidores de vivienda para que reconozcan y reporten la discriminación en la vivienda. Si su grupo desea recibir una presentación sobre vivienda justa, por favor llame a la línea directa.
2. INVESTIGACIÓN: La FHU frecuentemente investiga casos de presunta discriminación mediante pruebas. Las pruebas han demostrado ser un método altamente efectivo para identificar la discriminación ilegal en la vivienda. La FHU también realiza investigaciones y monitoreo continuo para determinar la naturaleza y el alcance de la discriminación en la vivienda que se practica en nuestra comunidad.

CUMPLIMIENTO: Los abogados de la FHU pueden negociar en nombre de un cliente, representarlo en un tribunal estatal o federal, o ayudarlo a presentar una queja ante una agencia gubernamental y defender sus derechos durante todo el proceso.

¿Qué es la discriminación en las ventas?

La discriminación en la vivienda a menudo es sutil. La víctima puede sentirse discriminada, pero no tener pruebas definitivas de ello. Por eso una investigación de la FHU puede ser de gran ayuda. Aquí hay algunos ejemplos de conductas que la FHU podría investigar:



DIRECCIONAMIENTO (STEERING)

El direccionamiento ocurre cuando un agente de bienes raíces decide en qué área de la ciudad usted debe vivir debido a su pertenencia a una clase protegida, generalmente basada en su raza u origen étnico. Un ejemplo de direccionamiento ocurre cuando un agente inmobiliario dirige a personas afroamericanas hacia zonas de la ciudad predominantemente afroamericanas o que están experimentando cambios raciales, y dirige a las personas blancas fuera de esas áreas.

Si un agente le muestra viviendas únicamente en áreas donde muchos de los residentes son de la misma raza o grupo étnico que usted, o lo desalienta de buscar en un vecindario o subdivisión en particular, y usted cree que esto se debe a su pertenencia a una clase protegida, podría tratarse de direccionamiento ilegal.

Negar falsamente la disponibilidad de vivienda

Es ilegal que un agente le mienta sobre la disponibilidad de una vivienda. Si usted sospecha que un agente le dijo que una casa ya fue vendida y no es cierto, podría tratarse de discriminación.

Negar acceso a la vivienda

Es ilegal que un agente le niegue acceso a una vivienda debido a su pertenencia a una clase protegida. Usted debe sospechar discriminación si un agente parece no poder hacer arreglos para mostrarle una vivienda en particular, nunca devuelve sus llamadas telefónicas, no quiere ayudarle a obtener un préstamo o lo desalienta de hacer una oferta por una vivienda.

Proporcionar un servicio inferior

Es ilegal que un agente de bienes raíces proporcione un servicio inferior basado en su pertenencia a una clase protegida. Si usted siente que está recibiendo un mal servicio por parte de un agente inmobiliario debido a esto, podría estar enfrentando discriminación ilegal.

Un agente de bienes raíces calificado puede ser de gran ayuda cuando se trata de encontrar la vivienda adecuada. Aquí hay algunas pautas que le ayudarán a trabajar con su agente.

Seleccione un agente con el que se sienta cómodo y, a menos que haya firmado un contrato de comprador, no tiene que permanecer con el mismo agente si no está satisfecho.

El agente debe precalificarlo. Usted y su agente deben sentarse y hablar sobre cuánto puede pagar. Haga preguntas sobre cualquier cosa de la que no esté seguro. Estar precalificado le ayudará a asegurarse de que está buscando en el rango de precios correcto y de que tendrá buenas posibilidades de obtener un préstamo para comprar la vivienda que elija. También puede obtener una precalificación en la mayoría de los bancos.

Información sobre sus opciones: Después de tener una buena idea de cuánto puede pagar, hable con el agente sobre lo que busca en una vivienda. Él o ella le ayudará a seleccionar las casas que mejor satisfagan sus necesidades. La mayoría de los agentes pueden buscar en el Servicio de Listado Múltiple (MLS) viviendas en todos los vecindarios y dentro de su rango de precio. Esto le ayudará a ver qué puede comprar con su dinero en diferentes vecindarios. Recorra distintos vecindarios; puede encontrar algunos que no había considerado antes.

El agente debe ayudarle a preparar una oferta cuando encuentre la vivienda que desea. Luego, su agente presentará la oferta al vendedor. Si al vendedor no le agrada su oferta, puede hacer una contraoferta.

Usted debe esperar que los agentes tengan información sobre prestamistas, tasas de interés y el proceso para obtener un préstamo para comprar su vivienda. Lo más probable es que también le recomienden lugares donde buscar financiamiento.



**Unidad de Vivienda
Justa**
126 W. Adams Street
Jacksonville, FL 32202

(904) 356-8371
Fax: (904) 356-8780
FLORIDA RELAY ((PARA PERSONAS
CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y
DEL HABLA)
1-800-955-8771 (INGLÉS)
1-800-955-8773 (ESPAÑOL)
www.jaxlegalaid.org

Updated March 2026