

El seguro para propietarios de vivienda puede parecer complicado, pero si usted sabe qué buscar, puede encontrar una buena póliza. Familiarícese con los términos y el lenguaje de una póliza y compare diferentes opciones para obtener la mejor cobertura disponible.

Desafortunadamente, la discriminación en la vivienda también existe en la industria de seguros, especialmente si usted vive en ciertos vecindarios. Los problemas más comunes son las cancelaciones, las no renovaciones y las diferencias en el costo y la calidad de la cobertura. El mejor tipo de cobertura es aquella que no solo cubre la estructura y el contenido de su hogar, sino que también reemplaza la vivienda y sus pertenencias al costo actual en caso de incendio u otros riesgos.

**Lista Comparativa de Seguros**

Compañía 1      Compañía 2      Compañía 3

Nombre de la Compañía	Compañía 1	Compañía 2	Compañía 3
Nombre del Agente			
Dirección/Teléfono#			
Ubicación de la Vivienda			
Tipo de Cobertura			
Costo			
Deducible			
Fecha de Renovación			

Comentarios del agente:

**¿Qué debe saber cuando compra un seguro para propietarios de vivienda?**

No tiene que ser un experto para seleccionar una buena cobertura, pero hay algunas cosas que debe saber.

Aunque existen muchas variaciones entre las pólizas, hay dos tipos básicos de cobertura:

Valor de Reemplazo – asegura su vivienda por el costo de reconstruirla. Además, si pierde algunas de sus pertenencias cubiertas, la compañía de seguros pagará para que usted compre artículos nuevos.

Valor de Mercado – asegura su vivienda por el precio al que podría venderse. Si usted tiene una casa antigua, es probable que el valor de mercado no sea suficiente para reemplazarla. Si algo le sucede a una de sus pertenencias, la compañía de seguros solo pagará por un artículo usado de igual valor.

Una buena manera de entender la diferencia es imaginar que ocurre un incendio grave en la cocina. Una póliza de reemplazo reconstruirá su cocina y reemplazará los electrodomésticos dañados con otros completamente nuevos.

Una póliza de valor de mercado podría ni siquiera darle suficiente dinero para reconstruir su cocina, y mucho menos para reemplazar sus electrodomésticos. Una póliza de valor de reemplazo puede costar más, pero vale más si usted tiene que presentar una reclamación. Usted debería poder elegir qué tipo de póliza comprar.

Desafortunadamente, una de las maneras en que las compañías de seguros discriminan contra ciertas personas o vecindarios es ofreciendo únicamente pólizas de valor de mercado en lugar de cobertura de reemplazo.

Es ilegal que se le niegue un seguro para propietarios de vivienda, que se le cobre más, o que se le ofrezca menos cobertura debido a su raza, color, religión, origen nacional, sexo, orientación sexual, identidad de género, discapacidad o estado familiar.

La mejor manera de comprar un seguro para propietarios de vivienda No dependa de otra persona para obtener un seguro por usted; hay demasiadas decisiones que tomar. Debe comunicarse con varias compañías diferentes para obtener información antes de decidir qué póliza comprar.

Haga las siguientes preguntas:

¿Cuál es el deducible?

Necesita saber el monto del deducible, es decir, cuánto tendrá que pagar cada vez que presente una reclamación. Mientras más alto sea el deducible, menor será el costo de la póliza.

¿Cuánto cuesta la póliza?

Esto dependerá de si la póliza es de valor de reemplazo o de valor de mercado, del monto del deducible y de las coberturas adicionales que incluya la póliza.

¿Qué está incluido en la cobertura? ¿Qué no está incluido?

¿Es de valor de mercado o de reemplazo? ¿Cuánta cobertura existe para sus pertenencias personales? ¿Incluye características adicionales?

Esté preparado para informar a la compañía de seguros

- Dónde está ubicada la vivienda;
- Qué tipo de construcción tiene (por ejemplo, ladrillo o madera);
- Cuándo fue construida la vivienda;
- Cuánto vale la vivienda; y
- Qué tan cerca se encuentra de una estación de bomberos.

Después de cada conversación, anote la fecha y hora de su llamada, con quién habló, qué le preguntaron y qué le dijeron. Si nadie devuelve sus llamadas, anótelo también.

Sepa cuándo sospechar discriminación

Una manera en que las compañías de seguros evitan hacer negocios con ciertas personas, o con personas que viven en ciertos vecindarios, es no devolver sus llamadas. Otra forma de discriminación en la industria de seguros es cobrarle más a algunas personas por el seguro. A veces eso puede ser legítimo, si una propiedad representa un riesgo mayor que otra. Sin embargo, las compañías de seguros hacen algunas suposiciones que pueden no ser ciertas.

Ellas asumen que algunos vecindarios representan un riesgo mayor que otros. Pueden encontrar distintas maneras de evitar vender seguros en ciertos vecindarios. Algunos ejemplos que podrían constituir violaciones de la Ley de Vivienda Justa ocurren cuando:

- Pueden cancelar la póliza la primera vez que usted presente una reclamación, o simplemente no renovarla.
- Pueden negarse a ofrecerle cobertura de valor de reemplazo

Nota: Si usted tiene una limitación, discapacidad, barrera del idioma o necesita otra forma alternativa de leer este folleto o acceder a información sobre Vivienda Justa, por favor contáctenos para coordinar adaptaciones alternativas.

- Pueden cobrar tanto que usted no compre su seguro o termine comprando menos cobertura.
- Pueden tratar de desanimarlo negándose a darle una cotización sin antes inspeccionar la propiedad.
- Pueden negarse a asegurar viviendas con techos planos u otras características que solo se encuentran en ciertos vecindarios.
- Pueden negarse a asegurar viviendas con un valor inferior a ciertas cantidades, como \$40,000.
- Pueden decir que su vivienda es demasiado antigua para asegurarla, incluso si está en buenas condiciones.
- Pueden insistir en realizar una verificación de crédito antes de emitir una póliza.
- Pueden simplemente decirle que no aseguran propiedades en SU vecindario y referirlo a otra compañía.

Asegurando su Hogar

Toda persona que compre una vivienda y la financie deberá obtener un seguro para propietarios de vivienda. Si el pago inicial es menor al 20% del préstamo, también tendrá que pagar un seguro hipotecario.

El seguro es una parte importante de ser propietario de una vivienda. Usted necesita estar protegido en caso de que algo le suceda a su casa o a sus pertenencias, y el banco o la compañía hipotecaria que le presta el dinero para comprar la vivienda exigirá un seguro para proteger su propia inversión.

**Call FHU's hotline**  
Para reportar discriminación en la vivienda

- Para solicitar una presentación sobre vivienda justa

**(904) 356-8371**  
**Hotline: 1-866-356-8371**  
**Fax: (904) 356-8780**

**FLORIDA RELAY (PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y DEL HABLA)**  
**1-800-955-8771 (ENGLISH)**  
**1-800-955-8773 (SPANISH)**  
**www.jaxlegalaid.org**



**Unidad de Vivienda Justa**  
126 W. Adams Street,  
Jacksonville, FL 32202