

El seguro de hogar puede parecer complicado, pero si sabe lo que tiene que buscar puede encontrar una buena póliza. Familiarízate con los términos y el lenguaje de una póliza y busca la mejor cobertura disponible.

Desafortunadamente, la discriminación en la vivienda se encuentra incluso en el negocio de los seguros, especialmente si vive en ciertos vecindarios. Los mayores problemas son las cancelaciones, las no renovaciones y las diferencias en el costo y la calidad de la cobertura. El mejor tipo de cobertura que puede tener es una que no solo cubra el edificio y el contenido de su hogar, sino que reemplace el edificio y el contenido al costo actual en caso de incendio u otros peligros.

Lista de Verificación de Seguros Comparativos

	COMPAÑÍA 1	COMPAÑÍA 2	COMPAÑÍA 3
Nombre de la Compañía			
Nombre del Agente			
Dirección/Teléfono			
Ubicación de la Casa			
Tipo de Cobertura			
Costo			
Deducible			
Fecha de Renovación			

Comentarios del Agente:

Unidad de Vivienda Justa

JACKSONVILLE AREA LEGAL AID

Vivienda Justa:
Asegurando Su Hogar



¿QUÉ DEBE SABER AL COMPRAR UN SEGURO DE HOGAR?

No es necesario ser un experto para seleccionar una buena cobertura, pero hay algunas cosas que debe saber.

Aunque hay muchas variaciones entre las pólizas, hay dos tipos básicos de cobertura:

Valor de Reemplazo – asegura su casa por el coste de reconstruirla. Además, si pierdes algunas de tus posesiones cubiertas, la compañía de seguros te pagará la compra de otras nuevas.

Valor de Mercado – asegura su casa por el precio al que se vendería. Si tiene una casa antigua, es probable que el valor de mercado no sea suficiente para reemplazarla. Si le ocurre algo a una de sus posesiones, la compañía de seguros sólo pagará por una usada de igual valor.

Una buena forma de pensar en la diferencia es imaginar que se produce un grave incendio en la cocina. Una póliza de reposición reconstruirá tu cocina y sustituirá los electrodomésticos dañados por otros totalmente nuevos. Es posible que una póliza de valor de mercado ni siquiera le dé suficiente dinero para reconstruir su cocina, y mucho menos para

la sustitución de sus electrodomésticos. Una póliza de valor de reposición puede costar más, pero vale más si tiene un siniestro. Debería poder elegir el tipo de póliza que compra. Desafortunadamente, una forma en que las compañías de seguros discriminan a ciertas personas o ciertos vecindarios es ofreciendo solo pólizas de valor de mercado en lugar de cobertura de reemplazo.

Es contrario a la ley que se le deniegue el seguro de vivienda, se le cobre más o se le ofrezca menos cobertura por su raza, color, religión, nacionalidad, sexo, orientación sexual, identidad de género, discapacidad o situación familiar.

La Mejor Manera de Comprar un Seguro de Propietario de Vivienda

No confíes en otra persona para que te consiga un seguro: hay demasiadas opciones que elegir. Debes llamar a varias compañías para informarte antes de decidir qué póliza comprar.

Haga Las Sigüientes Preguntas:

¿Cuanto es el deducible? Necesita saber el monto del deducible: cuánto tendrá que pagar cada vez que tenga un reclamo. Cuanto mayor sea el deducible, menor será el costo de la póliza.

¿Cuánto cuesta la póliza? Esto debería depender de si la póliza es una póliza de reemplazo o de valor de mercado, el monto del deducible y la cobertura adicional que tenga la póliza.

¿Qué está incluido en la cobertura? ¿Qué no está incluido? ¿Valor de mercado o de reposición? ¿Cuánta cobertura hay para sus pertenencias personales? ¿Hay características adicionales?

Esté preparado para decirle a la compañía de seguros:

- Dónde está ubicada la casa
- Qué tipo de construcción (como ladrillo o madera);
- Cuando se construyó la casa;
- El valor de la casa; y
- Qué tan cerca está de una estación de bomberos.

Después de cada conversación, anote la fecha y la hora de su llamada, con quién habló, qué le preguntaron y qué le dijeron. Si nadie te devuelve las llamadas, anótalo también.

Sepa Cuándo Sospechar de la Discriminación

Una forma en que las compañías de seguros evitan hacer negocios con ciertas personas, o con personas que viven en ciertos vecindarios, es no devolverles las llamadas. Otra forma de discriminación que se encuentra en la industria de seguros es cobrarle más a algunas personas por el seguro. A veces eso puede ser legítimo, si una propiedad conlleva un mayor riesgo que otra. Pero las compañías de seguros hacen algunas suposiciones que pueden no ser ciertas.

Asumen que algunos vecindarios conllevan un mayor riesgo que otros. Pueden encontrar todo tipo de formas de evitar vender seguros en ciertos vecindarios. Algunos ejemplos que pueden ser violaciones de la Ley de Vivienda Justa son cuando:

- Pueden cancelar la póliza la primera vez que tenga un reclamo, o simplemente no renovarla.
- Pueden negarse a darle cobertura de sustitución.

Nota: Si tiene un impedimento, una discapacidad, una barrera del idioma o necesita un medio alternativo para leer este folleto o acceder a información sobre vivienda justa, comuníquese con nosotros para organizar adaptaciones alternativas.

- Puede que te cobren tanto que no compres su seguro o que compres menos cobertura.
- Es posible que intenten desanimarlo al negarse a darle una cotización sin inspeccionar la propiedad.
- Pueden negarse a asegurar casas con techos planos, o con otras características que solo se encuentran en ciertos barrios.
- Pueden negarse a asegurar casas que valgan menos de ciertas cantidades, como \$40,000.
- Pueden decir que su casa es demasiado vieja para asegurarla, incluso si está en buenas condiciones.
- Pueden insistir en realizar una verificación de crédito antes de emitir una póliza.
- Es posible que simplemente le digan que no aseguran propiedades en SU vecindario y lo remitan a otra compañía.

Asegurar Su Hogar

Cualquier persona que compre una casa y la tenga financiada estará obligada a que solicite un seguro de hogar. Si su pago inicial es inferior al 20% del préstamo, también tendrá que pagar un seguro hipotecario. El seguro es una parte importante de la propiedad de una vivienda. Tienes que estar protegido en caso de que le ocurra algo a tu casa o a tus posesiones y el banco o la compañía hipotecaria que te presta el dinero para comprar la casa insistirá en el seguro, para proteger su propia inversión.

Llame a FHU

- para denunciar la discriminación en la vivienda
- para solicitar una presentación de vivienda justa

Línea Local: (904)356-8371 Línea
Gratis: 1-866-356-8371
Fax: (904) 356-8780

RELEVO FLORIDA (PARA PERSONAS
CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y
DEL HABLA)
1-800-955-8771 (INGLÉS)
1-800-955-8773 (ESPAÑOL)
www.jaxlegalaid.org



Unidad de Vivienda Justa
126 W. Adams Street
Jacksonville, FL 32202

El trabajo que ha servido de base a esta publicación ha sido financiado con una subvención del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos. El contenido y las conclusiones del trabajo están dedicados al público. El autor y el editor son los únicos responsables de la exactitud de las declaraciones e interpretaciones contenidas en esta publicación. Dichas interpretaciones no reflejan necesariamente la opinión del Gobierno Federal. La información proporcionada en este folleto no sustituye al asesoramiento jurídico. Las leyes aquí descritas pueden cambiar sin previo aviso. Esta información no pretende sustituir el asesoramiento jurídico de un abogado.