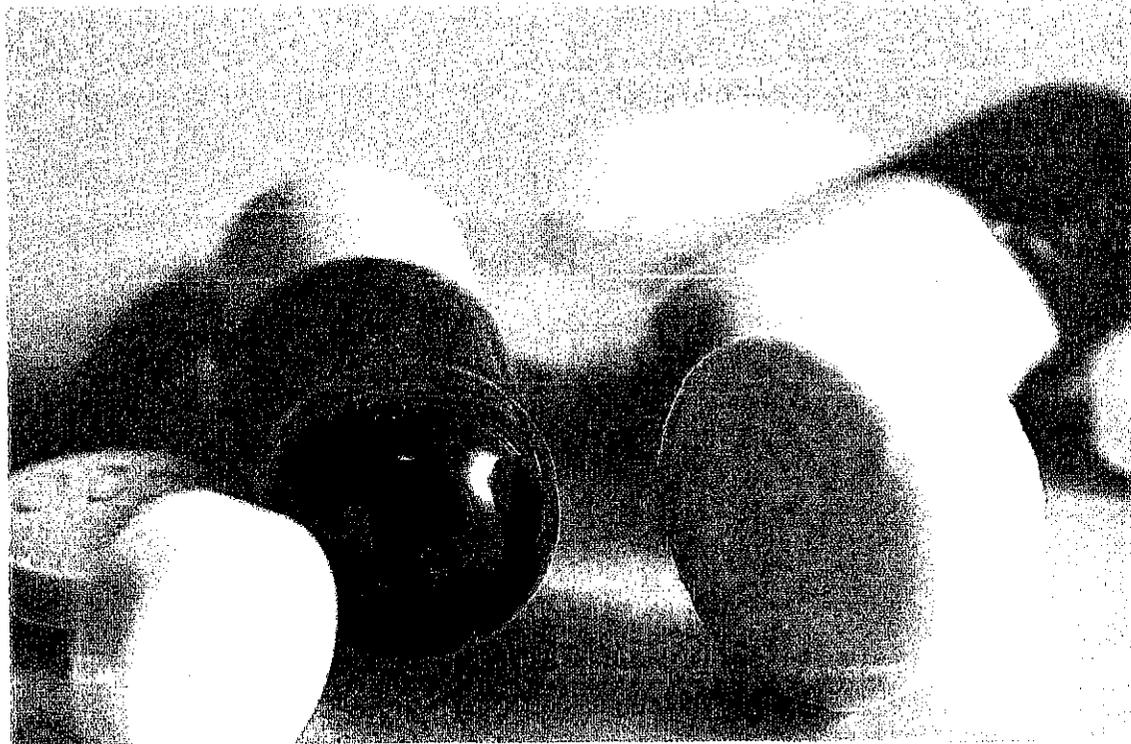


# Línea de Ayuda para Acceso a Prescripciones de Medicinas de Medicaid en la Florida (**Help**line)

Llame hoy si Medicaid le ha negado la  
cobertura de su prescripción de drogas.

**1-800-436-6001**

Un servicio de Florida Legal Services, Inc.



**L**a Línea de Ayuda para Acceso a Prescripciones de Medicinas de Medicaid en la Florida ( Florida Medicaid Prescription Drug Access **Helpline**) provee a los pacientes de Medicaid y a los proveedores de cuidado de la salud, asistencia como obtener medicinas necesarias. Debido a los cambios recientes de la ley de Medicaid de el estado, los pacientes de Medicaid y sus proveedores están teniendo mas dificultades obteniendo cobertura para prescripciones que son necesarias. Esta línea gratis **Helpline** ofrece información y asistencia con relación a los nuevos requisitos de autorización previa para obtener cobertura para medicamentos necesarios. La ayuda esta aquí. Llame al **1-800-436-6001**.

### **¿Qué clase de asistencia la **Helpline** puede ofrecer?**

Si el Medicaid no cubre un medicamento recetado por un proveedor de salud, los pacientes de Medicaid tienen el derecho de apelar esta decisión. Esto incluye el derecho inmediato, a un suministro temporero de medicinas si Medicaid (o Medicaid HMO) cubrió la misma prescripción el mes anterior, y el derecho a tener cobertura de la prescripción a través de el proceso de apelación. El **Helpline** ofrece información, asesoramiento y asistencia a pacientes que necesitan ayuda para obtener cobertura para sus prescripciones de Medicaid, incluyendo buscar apelar, si es necesario.

### **¿Cuándo un paciente de Medicaid debe de llamar a **Helpline**?**

Los pacientes de Medicaid deben llamar a **Helpline** cuando su farmacia o el proveedor de salud le avisa que Medicaid no va a cubrir una prescripción, o cuando Medicaid no responde a la petición de su doctor para cobertura de una prescripción.

## **¿Cuándo un proveedor de Medicaid puede llamar a Helpline?**

Los proveedores de Medicaid deben de llamar a *Helpline* cuando necesiten información sobre los nuevos requisitos de autorización previa, cuando Medicaid niegue la petición a una autorización previa a una prescripción de droga o cuando Medicaid no responde a la petición dentro de 24 horas.

## **¿Porqué se necesita a *Helpline* para los pacientes de Medicaid y sus proveedores de salud?**

Miles de individuos con incapacidades serias y enfermedades dependen de el programa de Medicaid de Florida para el cuidado de su salud. La mayoría no tiene los medios de pagar por sus medicamentos si la cobertura de Medicaid es negada o atrasada. El *Helpline* es una fuente de asistencia y consejos para pacientes y proveedores de salud trabajando para asegurar que los pacientes de Medicaid adquieran los medicamentos que necesitan para prevenir condiciones que pueden ser fatales y mantenerse vivo.

**Línea de Ayuda para Acceso a  
Prescripciones de Medicinas  
de Medicaid en la Florida  
(*Helpline*)**

**1-800-436-6001**

